

UBND TỈNH BẮC GIANG  
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH  
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /LĐTB&XH-VP

Bắc Giang, ngày tháng 3 năm 2024

V/v đơn đốc đảm bảo tỷ lệ hồ sơ  
phát sinh dịch vụ công trực tuyến theo  
quy định Đề án 06/CP

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Bắc Giang

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-LĐTB&XH ngày 12/01/2024 về thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2024; Kế hoạch số 31/KH-LĐTB&XH ngày 23/02/2024 về thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số năm 2024 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; trong đó có nhiệm vụ tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến đối với thủ tục hành chính “Giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp” trong năm 2024 đạt từ 70% trở lên.

Qua công tác theo dõi kết quả thực hiện giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp trên cổng dịch vụ trong 3 tháng đầu năm 2024, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đối với thủ tục “Giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp” chưa đảm bảo tỷ lệ theo quy định (Tháng 01/2024 đạt 65%; tháng 02/2024 đạt 55%; tháng 3/2024 (tính đến ngày 26/02/2024) đạt 42,31%). Để đảm bảo chỉ tiêu theo kế hoạch, Giám đốc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội yêu cầu:

1. Giám đốc Trung tâm Dịch vụ việc làm chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, hỗ trợ người lao động nộp hồ sơ trực tuyến qua đó đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra (tỷ lệ hồ sơ hồ sơ phát sinh trực tuyến đối với thủ tục hành chính “Giải quyết hưởng bảo hiểm thất nghiệp” trong năm 2024 đạt từ 70% trở lên)

2. Giao Văn phòng Sở đơn đốc, theo dõi kết quả thực hiện, tổng hợp những khó khăn vướng mắc trình Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết để đảm bảo chỉ tiêu, kế hoạch theo yêu cầu../.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng Lao động việc làm;
- BBT Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Hà**